

Jak se připravit: tlačítkový zákon – praktický postup

- Analýza současného stavu: prověřit obchodní podmínky, předsmílní informace a další související dokumentaci:
 1. zda skutečně odpovídají i současné úpravě (častou chybou je absence vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy),
 2. nechat provést revize a implementovat změny.
- Analýza aktuálního webu a návrh optimálního umístění tlačítka – typicky v detailu objednávky, v zákaznickém účtu a v potvrzovacím e-mailu.
- Nastavte, aby se tlačítko zobrazovalo jen po dobu, kdy lze odstoupit.
- Nastavte kooperaci IT a právního týmu při implementaci dvoukrokového procesu odstoupení od smlouvy.
- Automatizujte potvrzovací e-mail o odstoupení.
- Nastavte interní postupy tak, aby byla lhůta odstoupení správně sledována a aplikována.

Nečekejte, až novela vyjde ve Sbírce a připravte svůj e-shop včas.

Naše kancelář vás připraví na tlačítkovou novelu – provedeme revize obchodních podmínek a reklamačního řádu i další dokumentace, připravíme právní zadání pro IT a nastavíme proces odstoupení tak, aby obstál při kontrole ČOI. Sledujeme legislativní proces a upozorníme vás, jakmile novela nabude účinnosti.